	Términos de referencia para vinculación a la organización.	A03-26
		09/04/2026

**Convocatoria Soporte TIC
A03-26 del mes de abril**

1. Información de la vinculación

Objetivo: La Corporación Caribe Afirmativo requiere vincular a una persona con formación técnica o tecnológica en sistemas para realizar actividades como soporte técnico de la organización en el mantenimiento y optimización de equipos de cómputo, redes WIFI, sistemas y ciberseguridad, garantizando el funcionamiento eficiente y la atención oportuna de los requerimientos del equipo de trabajo.

Tipo de convocatoria: Externa Interna Mixta Talent Pool

Vinculación: Contrato de prestación de servicios

Duración del contrato: Seis meses


Lugar de ejecución del servicio: Barranquilla

Vacantes: 1

Valor del contrato: Honorarios mensuales aproximados por un millón setecientos cincuenta mil novecientos cinco pesos M/CTE (\$1.750.905).

2. Perfil requerido

Se requiere vincular a una persona con formación técnica o tecnológica en sistemas, con experiencia mínima de tres (3) años como soporte técnico TIC. La persona deberá contar con experiencia en el mantenimiento de equipos de cómputo e impresoras, soporte a usuarios, seguimiento a licencias y actualizaciones de software y herramientas de seguridad informática. Asimismo, se requiere mínimo dos (2) años de experiencia en el manejo de redes WIFI y cableado. La coordinación de horarios se realizará de común acuerdo con el contratante, no obstante, se requiere disponibilidad mínima de un (1) día a la semana para trabajo presencial. Se requieren habilidades de orientación al servicio, resolución de problemas, proactividad y autonomía.

	Términos de referencia para vinculación a la organización.	A03-26
		09/04/2026

Competencias generales:

- Comunicación verbal y escrita
- Organización y planeación
- Iniciativa/autonomía
- Trabajo en equipo
- Atención a la ciudadanía

Competencias específicas:

- Gestión del tiempo
- Resolución de problemas
- Planificación de tareas
- Orientación al detalle
- Identificación con el propósito y finalidad de la organización


Competencias técnicas:

- Diagnóstico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo (portátiles, de escritorio y dispositivos Mac).
- Soporte técnico a hardware y software en entornos Windows y macOS.
- Instalación, configuración y mantenimiento de impresoras.
- Administración de redes de WiFi y cableado.
- Manejo de herramientas de seguridad informática (antivirus, licencias, actualizaciones).
- Administración de cuentas de correo electrónico organizacional.
- Realización de mantenimientos físicos y digitales

3. Obligaciones

Generales:

- Cumplir a cabalidad con lo establecido en el objeto del presente contrato en forma oportuna, dentro del término establecido y de conformidad con las calidades prestadas.
- Garantizar la calidad, oportunidad y suficiencia de los productos contratados.
- Conocer y cumplir el compromiso adquirido con los protocolos y políticas que tiene la Corporación Caribe Afirmativo.

	Términos de referencia para vinculación a la organización.	A03-26
		09/04/2026

- Guardar absoluta reserva, mantener bajo estricta confidencialidad y no divulgar a ningún tercero la información que llegue a su conocimiento en virtud de la ejecución del presente contrato, tratándose de manejo de datos personales, la persona trabajadora o contratista deberá sujetarse a lo dispuesto en el Derecho 1377 de 2013 y la Ley 1581 de 2012.
- Asumir la responsabilidad ética y patrimonial en caso de que se presente alguna infracción a los derechos de autor cuya titularidad corresponda a un tercero, en los productos objetos del presente contrato.
- Dar cumplimiento pleno, total y responsable, de la POLÍTICA DE PROTECCIÓN CONTRA LA EXPLOTACIÓN Y ABUSO SEXUAL – PEAS.


Específicas:

Misionales:

- Realizar una atención de forma respetuosa, amable y humanizada.
- Representar a la organización en actividades y agendas de derechos humanos.
- Mantener relaciones de confianza y trabajo con las víctimas, sobrevivientes y organizaciones LGBTIQ+ que están asociadas o vinculadas a procesos con la organización
- Reportar mensualmente los avances en actividades a la coordinación del área y equipo directivo de la organización.

Proyectuales:

- Ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos tecnológicos vinculados a los proyectos de la organización.
- Garantizar la disponibilidad y correcto funcionamiento de los recursos tecnológicos utilizados en actividades de campo y operativas.
- Brindar soporte técnico oportuno en actividades, eventos y espacios de incidencia que requieran acompañamiento tecnológico.
- Apoyar la implementación de herramientas tecnológicas que fortalezcan la ejecución de los proyectos.
- Realizar seguimiento al estado de los equipos asignados a proyectos y reportar necesidades de reposición o mejora.
- Apoyar a los equipos en el uso adecuado de herramientas digitales necesarias para la ejecución de sus funciones.

	Términos de referencia para vinculación a la organización.	A03-26
		09/04/2026


4. Proceso de selección

Tiempos: 09/04/2026 hasta 20/04/2026

Proceso	Fecha
Recepción hojas de vida	Desde el 09 de abril al 14 de abril de 2026
Prueba técnica	15 de abril de 2026
Entrevista por competencias	Del 16 al 18 de abril de 2026
Selección de la persona	18 de abril de 2026
Inicio de actividades	20 de abril de 2026

Criterios de selección:

Hoja de vida y experiencia	30%	<p>Preferido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación técnica o tecnológica en sistemas, informática o áreas afines. - Experiencia mínima de tres (3) años en soporte técnico TIC - Experiencia mínima de dos (2) años en mantenimiento de equipos de cómputo (hardware y software). - Experiencia mínima de dos (2) años en soporte técnico remoto. - Experiencia mínima de un (1) año en instalación y mantenimiento de impresoras. - Conocimientos en instalación, configuración y soporte de redes (WiFi y cableado). - Conocimientos en herramientas de seguridad informática (antivirus, licencias). <p>Deseable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos básicos en ciberseguridad. - Conocimientos básicos en inventario de equipos tecnológicos.
----------------------------	-----	--

	Términos de referencia para vinculación a la organización.		A03-26
			09/04/2026
Prueba técnica	30%	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos técnicos requeridos en el perfil del TDR - Manejo de redes de Wifi y cableado - Mantenimiento general de software y hardware 	
Entrevistas	40%	<ul style="list-style-type: none"> - Competencias generales y específicas listadas en el apartado de perfil requerido. - Conocimiento del rol y de las funciones de Soporte TIC. - Afinidad con la finalidad y propósito de la organización. - Actitud propositiva ante los retos. 	

Enviar documentación a: convocatorias@caribeafirmativo.lgbt con el asunto:


Convocatoria A03-26


El correo debe contener:

- Hoja de vida
- Carta de interés

Ante cualquier duda, por favor comunicarse al correo convocatorias@caribeafirmativo.lgbt

Firma coordinador de área:


 CARLOS SAMIR VALENZUELA MÁRQUEZ
 COORDINADOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

 Caribe <i>afirmativo</i>	Términos de referencia para vinculación a la organización.	A03-26
		09/04/2026