

Resumen técnico

Documento: Especificación funcional del sistema de información.

Contexto y propósito

El proyecto “Construyendo Puentes, Tejiendo Caminos” financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) a través del Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, e implementado por la Corporación Caribe Afirmativo, está impulsando la creación de un sistema de información regional que permita registrar y comprender mejor las situación de derechos humanos de las personas LGBTIQ+ en contexto de desplazamiento forzado en las Américas. La lógica del sistema parte de un acuerdo central: para fortalecer la protección internacional, se necesitan datos para documentar, registrar, ordenar y contrastar lo que realmente está ocurriendo a lo largo de las rutas de desplazamiento.

El sistema, se diseña como una herramienta complementaria específicamente para reportar “eventos” o casos en contexto de desplazamiento forzoso. Además, este sistema se concibe como un espacio de información libre y de gobernanza compartida: las organizaciones no solo aportarán datos, sino que podrán consultarlos y utilizarlos como insumo para sus propios procesos.,

De igual forma, se dispondrán indicadores y visualizaciones públicas, respetando los principios de privacidad y custodia de la información. Todo ello garantizando la protección de los datos sensibles y la anonimización de la información individual, de modo que el conocimiento generado sea un recurso abierto para el aprendizaje, el análisis y la incidencia.

Objetivos del sistema de información

El objetivo del sistema es caracterizar a la situación de personas LGBTIQ+ en desplazamiento forzoso en las Américas, identificando los riesgos que enfrentan y las acciones realizadas por las organizaciones que acompañan sus procesos.

En términos operativos el sistema busca:

- Registrar casos (eventos) de personas LGBTIQ+ que se encuentran en proceso de desplazamiento.
- Caracterización de cada persona mediante variables sociodemográficas e incorporación de riesgos y acciones realizadas por la organización reportante.
- Visualizar los eventos geográficamente a través de un mapa interactivo.
- Consultar listados de casos filtrados por categorías y etiquetas específicas.
- Compartir buenas prácticas de registro para fortalecer la gestión de información y favorecer

la futura interoperabilidad entre organizaciones y sistemas.

Diagnóstico de los sistemas de información y registro de las organizaciones

Del relevamiento realizado se identificó que el 57% de las organizaciones ya cuenta con alguna estrategia de registro de datos. Los niveles de complejidad varían, pero predominan registros básicos.

Tal como era de esperar, la mayoría de las organizaciones utilizan Excel como herramienta principal para el registro de casos y atenciones. En algunos casos combinan formularios en línea como Google Forms, hasta sistemas de información más estructurados y especializados.

En todas las organizaciones consultadas, se observó un fuerte compromiso con la protección de los datos personales y la privacidad de las personas LGBTIQ+ en movilidad humana, lo cual constituye un aspecto muy positivo y valorable.

Este panorama refleja la diversidad de capacidades y recursos entre las organizaciones, lo que resalta la importancia de que el nuevo sistema sea sencillo de usar, adaptable y pensado para funcionar en contextos muy diferentes.

Diseño del sistema de información

El Sistema de Información consiste en una herramienta para registrar eventos (casos) de personas LGBTIQ+ en situación de movilidad humana, específicamente en procesos de desplazamiento forzoso en las Américas. Las organizaciones que integren el sistema reportarán cada caso a través de un formulario estandarizado que recoge información personal, migratoria, de trayectoria y sobre riesgos o vulneraciones.

El sistema se estructura como una base de datos georreferenciada de eventos, que incluye campos generales de caracterización y también campos de etiquetado para clasificar y segmentar cada caso. La clave para su funcionamiento será el compromiso y la valoración que las organizaciones de la red otorguen a su uso y sostenibilidad a lo largo del tiempo.

Además, el proceso de registro se articula con la ruta de reconocimiento de la necesidad de protección internacional, lo que permite ordenar la información de acuerdo con el tipo de movilidad, estatus de protección, riesgos y posibles derivaciones.

Usuarios y casos de uso

Para su operación, el sistema contempla tres tipos de usuarios. En primer lugar, las organizaciones vinculadas, que ingresan y reportan los casos mediante el formulario. Luego, Caribe Afirmativo en

su rol de administración y validación, encargada de habilitar usuarios, supervisar cargas y aprobar información cuando sea necesario. Finalmente, el sistema permitirá consultas de información agregada e indicadores sin exponer datos sensibles, incluyendo acceso para público general, siempre bajo criterios de protección y anonimización.

Administración de usuarios

El sistema contará con control de acceso y gestión de usuarios. Caribe Afirmativo tendrá permisos para crear, activar o desactivar usuarios, asignar los perfiles correspondientes y supervisar la calidad de las cargas. Las organizaciones vinculadas al proyecto tendrán un usuario propio para reportar, consultar y actualizar la información que registren.

Adicionalmente, se establecerán procesos de actualización periódica de contraseñas y la posibilidad de aprobar o rechazar casos según los criterios definidos por Caribe Afirmativo.

Catálogo de organizaciones

El sistema prevé un catálogo con información básica de las organizaciones. Este módulo permite identificar quién reporta cada caso y vincularlo a una ficha institucional pública, con información general como nombre, país, misión y datos de contacto. Esto facilita ubicar a cada organización en el mapa y contextualizar su trabajo dentro del sistema, sin exponer información sensible.

Registro de casos

El registro de casos es la funcionalidad principal del sistema. A través de un formulario, las organizaciones vinculadas al proyecto podrán reportar eventos de personas LGBTIQ+ en desplazamiento forzoso. Este formulario contiene campos de identificación general del caso, variables sociodemográficas, situación de movilidad, riesgos identificados y acciones realizadas, permitiendo caracterizar cada situación con nivel de detalle.

Aprobación de casos

Caribe Afirmativo podrá aprobar o rechazar los casos reportados por las organizaciones, con el fin de asegurar la calidad, consistencia y coherencia de la información registrada en el sistema. En caso de requerir ajustes, la organización podrá corregir el caso y reenviarlo para su aprobación.

Front-end - visualización y análisis

El sistema ofrecerá una interfaz de consulta que permitirá visualizar la información de manera agregada, sin exponer datos sensibles. La visualización se basará en tres componentes

principales: un mapa para identificar los eventos reportados en los territorios, un buscador para filtrar casos según categorías o palabras clave, e indicadores básicos para observar tendencias y patrones.

Mapa

El mapa será el punto central de visualización. Permitirá ubicar geográficamente los eventos reportados y observar en qué países o territorios están ocurriendo. A través del mapa será posible ampliar o reducir el zoom para localizar casos, identificar concentraciones y visualizar dinámicas territoriales asociadas al desplazamiento forzoso. Además, el mapa permitirá identificar los riesgos reportados y las necesidades que se registren en cada evento.

Buscador

El buscador permitirá consultar los casos registrados aplicando filtros específicos según distintos criterios (por ejemplo, país de origen, tipo de riesgo, situación migratoria, organización que reporta, entre otros). Esto facilitará encontrar información de manera más precisa, generar listados según necesidades concretas y acceder a la ficha completa del caso reportado.

Indicadores

El sistema contará con indicadores básicos contruidos a partir de los casos reportados. Estos indicadores permitirán observar tendencias generales, como cuántos casos se han registrado, qué situaciones de riesgo aparecen con mayor frecuencia, y cómo se distribuyen los eventos según tipo de movilidad. Estos datos podrán visualizarse mediante gráficos simples, con el fin de facilitar el análisis.

Arquitectura

El sistema se desarrollará bajo la arquitectura propuesta por HURIDOCS (Uwazi), una plataforma orientada a derechos humanos que permite modelar casos, asignar permisos, publicar información seleccionada y asegurar la protección de datos sensibles. Esta arquitectura permitirá contar con carga segura, almacenamiento estructurado, georreferenciación de eventos y visualización mediante mapa, buscador e indicadores, garantizando control de acceso por roles y sostenibilidad en el tiempo.

Recomendaciones para los sistemas de gestión de casos de las organizaciones

Además del sistema de información, es importante que las organizaciones continúen fortaleciendo sus propios sistemas internos de registro y seguimiento. Se recomienda avanzar hacia registros más completos, con identificadores únicos por persona, ampliar los campos de información para incluir variables clave (como situación de movilidad, riesgos y tipo de protección) y establecer prácticas sólidas de seguridad y protección de datos.

También se sugiere avanzar hacia una estandarización mínima de categorías, para favorecer que la información sea comparable entre organizaciones y, a futuro, pueda interoperar más fácilmente con el sistema de información.